

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VAN VENCOMATIC GROUP B.V.

1. Algemeen, definities en toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Verkoopvoorwaarden, hierna te noemen: "Algemene Voorwaarden", zijn van toepassing op en maken integraal onderdeel uit van alle aanbiedingen, offertes, voorstellen en projectvoorstellen, hierna te noemen: "Offerte(s)" van Vencomatic Group B.V. of een aan haar gelieerde onderneming, hierna te noemen: "VMG", van enige opdrachtbevestiging, hierna te noemen: "Opdrachtbevestiging", en van enige overeenkomsten, waaronder overeenkomsten in onderhandeling, hierna te noemen: "Overeenkomsten", betreffende de verkoop door VMG en de aankoop door een klant, hierna te noemen: "Klant", van apparatuur, voorwerpen, machines, installaties, werken, onderdelen, hierna ook te noemen: "Producten", en/of (advies)diensten, hierna te noemen: "Advies Diensten", tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen door VMG.
- 1.2 Een verwijzing in deze Overeenkomst naar het enkelvoud omvat ook het meervoud en vice versa.
- 1.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Klant wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.4 Indien VMG met de Klant meer dan eenmaal Overeenkomsten sluit, zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing op alle volgende Overeenkomsten, ongeacht of deze al dan niet expliciet van toepassing zijn verklaard.
- 1.5 VMG zal gerechtigd zijn de Algemene Voorwaarden regelmatig bij te werken en/of te wijzigen en door en vanaf het moment van kennisgeving van een dergelijke bijwerking of wijziging aan de Klant of door toezending aan de Klant van de bijgewerkte of gewijzigde Algemene Voorwaarden, zullen deze herziene Algemene Voorwaarden van toepassing zijn op alle (toekomstige) transacties tussen VMG en de Klant.
- 1.6 Indien een of meer bepalingen in de Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 1.7 Voor de levering van Softwarelicenties of Software as a Service gelden aparte voorwaarden.

2. Aanbiedingen, overeenkomsten

- 2.1 Alle aanbiedingen van VMG kunnen te allen tijde worden herroepen, tenzij in de aanbieding een termijn voor aanvaarding is vermeld.
- 2.2 Een Overeenkomst wordt pas geacht tot stand te zijn gekomen op het moment en in de mate waarin VMG daarmee uitdrukkelijk heeft ingestemd door middel van een gespecificeerde Opdrachtbevestiging of een ander vergelijkbaar document waarin alle materiële voorwaarden van de Overeenkomst zijn opgenomen.

3. Prijzen

- 3.1 De overeengekomen prijs is de prijs of het tarief zoals door VMG vermeld in de Offerte, Overeenkomst of de Orderbevestiging. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden prijzen vermeld in euro's, exclusief BTW en andere heffingen, lasten, belastingen, opslag-, verzend-, verpakkings-, transport-, installatie-, inbedrijfstellings- of opleidingskosten, kosten van reparatie, onderhoud, en zijn gebaseerd op Free Carrier "FCA" (Incoterms 2020) levering.
- 3.2 Tenzij de prijzen door VMG als vast zijn aangeduid, is VMG gerechtigd de prijzen van de nog te leveren Producten en Diensten te verhogen indien de kostprijsbepalende factoren aan een verhoging onderhevig zijn geweest en de tijd tussen ondertekening van de Offerte/Overeenkomst of de Opdrachtbevestiging en de laatste laaddatum meer dan 90 dagen bedraagt. Tot deze factoren behoren onder meer: grond- en hulpstoffen, energie, producten die VMG van derden betreft, lonen, salarissen, sociale lasten, overheidslasten, vrachtkosten en verzekeringspremies. VMG zal de Klant op de hoogte brengen van deze verhoging.
- 3.3 Indien er meer dan 90 dagen liggen tussen de ondertekening van de Offerte/Overeenkomst of de Orderbevestiging en de laatste laaddatum, kunnen de prijzen van VMG eveneens aangepast worden aan de inflatie.
- 3.4 Indien VMG Producten levert die door derden zijn vervaardigd, is VMG gerechtigd prijsverhogingen van deze derden door te berekenen.

4. Betaling

- 4.1 Betaling dient door de Klant te geschieden zoals door VMG aangegeven in de Offerte, Overeenkomst of de Orderbevestiging. Indien partijen geen leveringstermijn zijn overeengekomen, dient betaling voorafgaand aan de levering/uitvoering te geschieden. Bezwaren tegen de in facturen vermelde bedragen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 4.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschiedt betaling volledig en zonder enige aftrek of schuldvergelijking onder welke titel dan ook. VMG is gerechtigd door VMG aan de Klant verschuldigde bedragen te verrekenen met door de Klant aan VMG of aan een aan VMG gelieerde onderneming verschuldigde bedragen.
- 4.3 Vanaf de vervaldag van een factuur is Opdrachtgever, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte van een maand, tenzij de Nederlandse wettelijke rente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. Tevens is Opdrachtgever de eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Deze laatste kosten worden gesteld op 15% van het betreffende bedrag met een minimum van Euro 1.000,00. Het voorgaande geldt onverminderd het recht van VMG om haar uitstaande verplichting op te schorten, indien de Klant één of meerdere termijnen te laat betaalt.
- 4.4 Indien de geoffreerde prijs niet in Euro is, zal de geoffreerde prijs worden aangepast. Indien tussen de slotkoers op de datum van de Aanbieding, Overeenkomst of de Orderbevestiging en de slotkoers op de datum van de definitieve Overeenkomst de desbetreffende valuta met meer dan 2% in waarde is gedaald, kan de geoffreerde prijs in desbetreffende valuta door VMG worden aangepast met het bedrag van die wijziging.
- 4.5 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Klant zullen diens verplichtingen onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 4.6 Betalingen worden eerst gebruikt om de kosten te dekken, dan om eventueel verschuldigde rente te dekken en ten slotte om de hoofdsom te dekken.

5. Levering en eigendom

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt levering "Free Carrier (FCA, Incoterms 2020) VMG Eersel, Nederland, of FCA op een andere door partijen overeen te komen (productie)locatie.

- 5.2 De Klant dient de Producten af te nemen of in ontvangst te nemen onmiddellijk nadat deze ter beschikking zijn gesteld. Indien de Producten ter beschikking staan van de Klant of aan de Klant ter levering worden aangeboden, maar om welke reden dan ook niet worden afgenomen, zal de levering geschieden door middel van een schriftelijke (waaronder e-mail) kennisgeving van VMG. Voor alle duidelijkheid, dit betekent ook dat door deze kennisgeving het risico van verlies en beschadiging van de goederen overgaat op de Klant.
- 5.3 Indien de Klant weigert de Producten in ontvangst te nemen of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is VMG gerechtigd de Producten op te slaan voor rekening en risico van de Klant. De vorderingen van VMG op de Klant, inclusief eventuele transport- en opslagkosten, zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar. Indien de Klant de Producten niet binnen twee maanden afneemt, is VMG gerechtigd de Producten aan een andere Klant te verkopen. De schade die VMG lijdt door deze doorverkoop van de Producten is ten laste van de Klant.
- 5.4 VMG heeft het recht om deeleveringen te doen en elke levering te factureren.

6. Levertijd

- 6.1 Indien VMG een leveringstermijn heeft opgegeven, dient deze te worden beschouwd als een indicatie. Een opgegeven leveringstermijn is derhalve nimmer een fatale termijn.
- 6.2 De levertijd gaat niet eerder in dan nadat de Overeenkomst of Offerte tot stand is gekomen en de aanbeting, indien overeengekomen, door VMG is ontvangen. De Klant is aansprakelijk voor de gevolgen van uitstel van de levering door het niet tijdig tot stand komen van de Overeenkomst of Offerte of door niet tijdige betaling.
- 6.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, heeft de levering plaatsgevonden indien de te leveren Producten gereed zijn voor transport en VMG de gereedheid voor transport heeft medegedeeld en de Klant niet tijdig op deze mededeling heeft gereageerd.
- 6.4 Indien de levering wordt vertraagd op verzoek van de Klant of onder de verantwoordelijkheid van de Klant valt, bijvoorbeeld door zijn keuze voor levering volgens de Incoterms anders dan Free Carrier of indien hij enige andere samenwerkingsverplichting schendt, is VMG niet aansprakelijk voor deze vertraging en heeft VMG het recht om een vergoeding te eisen voor de daaruit voortvloeiende kosten en schade voor VMG, ongeacht de andere rechten van VMG. De betalingsvoorwaarden worden niet gewijzigd omwille van dergelijke vertraging.
- 6.5 Bij overschrijding van een genoemde termijn dient de Klant VMG schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te stellen om alsnog na te komen. Indien partijen geen termijn zijn overeengekomen, zal VMG de Klant tijdig informeren over het tijdstip van levering of nakoming.
- 6.6 Indien betaling door de Klant dient te geschieden door middel van een kredietbrief, hierna te noemen: "LC", begint de leveringstermijn te lopen op de datum waarop de bank VMG heeft geïnformeerd dat het LC is geopend conform de vereisten van VMG, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de Klant een vooruitbetaling moet doen of zekerheid moet stellen voor de betaling van de koopprijs of indien de Klant voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie en/of materialen of onderdelen moet verstrekken, vangt de overeengekomen leveringstermijn niet eerder aan dan nadat deze betaling volledig is ontvangen, de vereiste zekerheid is gesteld, respectievelijk de informatie en/of materialen of onderdelen volledig zijn verstrekt.

7. Verplichting tot inspectie door Klant

- 7.1 Bezwaren wegens onvolledige levering en andere herkenbare gebreken dienen onmiddellijk bij de levering en uiterlijk binnen zeven dagen na de leveringsdatum schriftelijk aan VMG te worden meegedeeld. Eventuele verborgen gebreken dienen bij ontdekking en uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk aan VMG te worden meegedeeld.
- 7.2 De Klant mag de aanvaarding van de levering niet weigeren omwille van kleine gebreken. De volgende situaties rechtvaardigen in geen geval het indienen van een klacht:
 - afwijkingen in kleur, gewicht, specificaties en afmetingen die geen invloed hebben op de functionaliteiten;
 - zet-, druk- of typefouten in de catalogus, op de website of in de aanbieding.
- 7.3 Eventuele claims met betrekking tot gebreken van de levering die niet gemeld zijn in overeenstemming met dit Artikel 7 zijn uitgesloten van schadevergoeding in overeenstemming met deze Voorwaarden.
- 7.4 De kosten van de inspectie van de levering zijn voor rekening van de Klant.
- 7.5 Bij melding van een onvolledige levering of andere herkenbare gebreken aan VMG overeenkomstig artikel 7.1, zal VMG adviseren over de te nemen maatregelen.

8. Risicopassage

- 8.1 Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Afnemer over volgens de overeengekomen leveringstermijn. In geval van levering aan een door Afnemer aangewezen derde is Afnemer verantwoordelijk voor het risico van de geleverde zaken. Zoals vermeld in artikel 6, gaat het risico van verlies of beschadiging over op Afnemer wanneer goederen gereed zijn voor levering, nadat Afnemer hiervan schriftelijk op de hoogte is gesteld en niet tijdig heeft gereageerd.
- 8.2 Indien VMG moet zorgen voor het transport van de Producten die voorwerp zijn van de Overeenkomst, gebeurt dit volledig voor rekening en risico van de Klant. Tenzij partijen anders zijn overeengekomen, is de Klant verantwoordelijk voor het afsluiten van een deugdelijke verzekering.

9. Exporteer

- 9.1 Tenzij anders is overeengekomen, dient betaling voor exporttransacties te geschieden door middel van een door een Nederlandse bank geconfirmeerde onherroepelijke letter of credit. Alle daarmee gemoeide kosten zijn voor rekening van de Afnemer.
- 9.2 De Klant garandeert dat, indien voor de invoer van de Producten in het land van bestemming een invoercertificaat of -vergunning is vereist, een dergelijk invoercertificaat of een dergelijke invoervergunning is of zal zijn verkregen vóór verzending, bij gebreke waarvan de Klant aansprakelijk zal zijn voor alle daaruit voortvloeiende schade.

- 9.3 In het geval dat werk wordt geëxporteerd naar een ander land en dit deel uitmaakt van de overeenkomst, is de Klant verplicht om alle benodigde vergunningen en faciliteiten te regelen.

10. Modellen / specificatie van de producten

- 10.1 Informatie in welke vorm dan ook verstrekt door VMG met betrekking tot de Producten en hun gebruik, zoals afmetingen, capaciteiten, prestaties, prijzen, kleuren opgenomen in catalogi, prospectussen, prijslijsten, circulaires, advertenties, presentaties, tekeningen, modellen of illustraties en andere gegevens worden niet beschouwd als voorwaarden van een Overeenkomst tenzij uitdrukkelijk overeengekomen in een Overeenkomst. Vermelde capaciteit van Producten is afhankelijk van onderhoud, instellingen van Producten en capaciteit van aangesloten Producten.
- 10.2 VMG is gerechtigd de specificaties of het ontwerp van bestelde Producten te wijzigen en Producten te leveren conform deze gewijzigde specificaties of dit gewijzigde ontwerp, mits de Producten zijn ontworpen voor hetzelfde doel als de bestelde Producten en niet wezenlijk anders zijn. VMG is eveneens gerechtigd de specificaties of het ontwerp te wijzigen indien zij door materiaalgebrek of een andere soortgelijke oorzaak niet in staat is om aan de met de Klant overeengekomen specificaties te voldoen. In deze gevallen zal VMG haar verplichting tot het leveren van conforme Producten naar behoren zijn nagekomen door het leveren van de aldus gewijzigde Producten. Wijzigingen na ondertekende Offerte, Overeenkomst of Opdrachtbevestiging dienen in onderling overleg te worden overeengekomen.

11. Indien de Overeenkomst montagewerkzaamheden omvat

- 11.1 De Klant zorgt ervoor dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beslissingen van overheden die nodig zijn voor de uitvoering van de werken, of waarvan VMG aangeeft dat ze nodig zijn, tijdig worden verkregen.
- 11.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de volgende kosten niet in de prijs inbegrepen: grondwerk, beitel- en hamerwerk, funderingswerk, metaalwerk, betonwerk, timmerwerk en ander bijkomend werk van welke aard dan ook;
- de bijkomende hulp die wordt ingeroepen om de onderdelen te verplaatsen die niet kunnen worden verplaatst door de mankracht die VMG ter beschikking stelt, alsook de kosten van de hijs- en hefmachines en tackles die hiervoor worden gebruikt;
 - steigers;
 - de aansluiting van systemen op elektriciteitsnetten, gasleidingen of waterleidingen, evenals de aansluiting van afvoerleidingen;
 - de levering en montage van schakelapparatuur, beveiligingssystemen en elektrische bedrading voor de door VMG te leveren elektromotoren en andere elektrische apparatuur;
 - de levering van water, elektriciteit, enz. die nodig is voor het testen van het opstarten van de werkzaamheden;
 - werkzaamheden die nodig zijn om onderdelen van de systemen die tijdens de werkzaamheden vuil zijn geworden of zijn beschadigd, weer in goede staat van onderhoud te brengen, en
 - Verblijf inclusief maaltijden en reizen.
- 11.3 De Klant verzekert dat VMG de uitvoering van de werken ongestoord kan uitvoeren binnen de overeengekomen termijnen en dat VMG tijdig over de werken kan beschikken:
- het gebouw waar de werkzaamheden worden uitgevoerd bij een temperatuur tussen 5° en 32° Celsius schoongeveegd;
 - voldoende faciliteiten voor aanvoer, opslag en afvoer van materialen en apparatuur;
 - aansluitvoorzieningen voor elektrische apparatuur, verlichting, gas, brandstof, perslucht, water, vet enz. die nodig zijn voor assemblage en reparaties; en
 - dusdanige verlichtingsfaciliteiten dat de assemblagewerkzaamheden ook bij kunstlicht kunnen worden uitgevoerd.
- 11.4 De Klant dient vast te stellen of het gebouw geschikt en structureel gezond genoeg is voor de montage van het Product, inclusief eventuele ophanging. Eventuele schade als gevolg van ongeschiktheid komt voor rekening van de Klant.
- 11.5 VMG heeft het recht haar reclamebord op de werf te plaatsen tijdens de uitvoering van de werken.
- 11.6 Indien de Klant zich het recht heeft voorbehouden om bepaalde materialen te leveren en/of bepaalde delen van de werken uit te voeren, is de Klant aansprakelijk voor de niet tijdige levering of uitvoering in dat verband.
- 11.7 De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens en metingen, waarvan VMG aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan VMG worden verstrekt.
- 11.8 Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens en vergunningen als bedoeld in artikel 11.1 en 11.7 niet tijdig aan VMG zijn verstrekt, heeft VMG het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens haar gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen.
- 11.9 Indien de aanvang of de voortgang van de werkzaamheden wordt vertraagd door factoren waarvoor de Opdrachtgever verantwoordelijk is, zal VMG de uit de vertraging voortvloeiende schade en kosten vergoed krijgen door de Opdrachtgever.
- 11.10 Indien door VMG of door VMG ingeschakelde derden werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Klant of een door de Klant in het kader van de Overeenkomst aangewezen locatie, draagt de Klant kosteloos zorg voor de door VMG's werknemers of die van de betreffende derde in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 11.11 De Klant moet veiligheidsmaatregelen nemen tijdens de uitvoering van de werken. De Klant is verplicht om daarbij de wettelijke voorschriften na te leven.
- 11.12 De Klant dient zich te houden aan overheidsvoorschriften en aanbevelingen van autoriteiten, bij gebreke waarvan de Klant aansprakelijk is voor alle daaruit voortvloeiende schade.
- 11.13 Indien nodig, te bepalen door VMG, omvat de verkoop van de Producten het verstrekken van gebruiksaanwijzingen. VMG bepaalt tevens de omvang en de wijze van verstrekking van deze instructies en aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.

- 11.14 De Klant is verantwoordelijk voor de correcte verwijdering van puin, afval en gevaarlijke stoffen in overeenstemming met alle wettelijke vereisten.
- 11.15 De Klant vrijwaart VMG voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Klant toerekenbaar is.
- 11.16 Normaliter zal de Klant vóór de definitieve oplevering van het geassembleerde werk in de gelegenheid worden gesteld het werk c.q. het systeem te inspecteren en te testen. Indien de Klant van deze mogelijkheid geen gebruik maakt, gaan partijen ervan uit dat VMG het werk c.q. de oplevering naar behoren heeft uitgevoerd. Indien de Producten door de Klant in gebruik worden genomen, wordt het werk geacht te zijn opgeleverd.
- 11.17 VMG is te allen tijde gerechtigd het gemonteerde werk te testen. De Klant dient onder alle omstandigheden zijn medewerking te verlenen tijdens de testprocedure door het aanleveren van zaken en dieren die nodig zijn voor de test.

12. Indien de overeenkomst Advies diensten omvat

- 12.1 Onder "Advies diensten" wordt in deze voorwaarden verstaan het verstrekken van advies dat onder meer betrekking kan hebben op de implementatie van VMG-producten en/of het inrichten en/of trainen van het gebruik van de door VMG geleverde Producten of Software.
- 12.2 VMG zal de Advies Diensten naar beste kunnen en met zorg uitvoeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Op VMG rust geen resultaatsverplichting.
- 12.3 Voor zover Advies diensten nog niet in de VMG-Overeenkomst zijn opgenomen, stuurt VMG de Klant een Opdrachtbevestiging voor het uitvoeren van de Advies diensten. Na ontvangst van de door de Klant voor akkoord getekende Opdrachtbevestiging stelt VMG in overleg met de Klant een plan van aanpak op indien dit in de Opdrachtbevestiging is overeengekomen. Na ontvangst van het door de Klant voor akkoord getekende plan van aanpak, start VMG met de feitelijke uitvoering van de Advies Diensten, uitsluitend conform het plan van aanpak.
- 12.4 VMG is te allen tijde gerechtigd om degene die de Advies diensten feitelijk uitvoert, zijnde de consultant, te vervangen.
- 12.5 De Advies diensten worden uitgevoerd op werkdagen tijdens normale kantooruren in Nederland, met recht op een lunchpauze van 30 minuten. Afhankelijk van de werkzaamheden kunnen de Advies diensten op afstand of bij de Klant worden uitgevoerd, dit geheel ter beoordeling van VMG.
- 12.6 De Klant is aan VMG de tussen VMG en de Klant overeengekomen prijs verschuldigd. De prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en exclusief reis-, verblijf- en maaltijdkosten. VMG behoudt zich het recht voor andere vergoedingen in rekening te brengen, waaronder maar niet beperkt tot vergoedingen voor meerwerk.
- 12.7 Om een goede uitvoering van de VMG-Overeenkomst door VMG mogelijk te maken, zal de Klant steeds tijdig en kosteloos de juiste, redelijkerwijs benodigde informatie en medewerking verschaffen.

13 Overmacht

- 13.1 Een gehele of gedeeltelijke niet-nakoming is geen toerekenbare tekortkoming van VMG indien de niet-nakoming het gevolg is van een omstandigheid die buiten de macht van VMG ligt, al dan niet voorzienbaar, daaronder begrepen maar niet beperkt tot: oorlog of vergelijkbare situaties, oproer, sabotage, boycot, staking, bezetting, blokkades, tekorten aan grondstoffen, machineschade, ziekte van personeel van VMG, tekortkomingen van toeleveranciers en/of transporteurs, maatregelen van de overheid (buitenlandse overheden daaronder begrepen) zoals verbod op transport, import, export, sancties of fabricage, natuurramp, ongunstige weersomstandigheden, pandemie, blikseminslag, brand, explosie en/of lozing van gevaarlijke stoffen en gassen.
- 13.2 Voor zover VMG ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is VMG gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

14. Opschorting en ontbinding

- 14.1 VMG is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
- de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt of in geval van overmacht;
 - na het sluiten van de Overeenkomst VMG ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen; in geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de betreffende tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - de Klant bij of na het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit die Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is; of
 - de Klant overlijdt of zijn bedrijf wordt beëindigd of overgedragen.
- 14.2 Daarnaast is VMG bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 14.3 In geval van ontbinding van de Overeenkomst zijn de vorderingen van VMG op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien VMG de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar rechten en aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
- 14.4 VMG behoudt zich te allen tijde het recht voor om schadevergoeding te eisen.

14.5 Indien de Klant de Overeenkomst annuleert, is de Klant aansprakelijk voor en vrijwaart VMG voor alle kosten die VMG zal hebben en (directe en indirecte) schade die VMG dientengevolge zal lijden. Indien de Klant minder dan 10 weken voor de geplande levering annuleert, betaalt de Klant in ieder geval 100% van de overeengekomen prijs (inclusief Nederlandse BTW) als annuleringskosten, onverminderd het recht van VMG op volledige schadevergoeding, inclusief gedeelde winst.

15. Garantie

- 15.1 De door VMG vervaardigde en geregistreerde Producten voldoen aan de door VMG opgegeven technische eisen en specificaties. Alle geleverde Producten zijn CE gekeurd tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 15.2 VMG verstrekt aan haar Klant een garantie met betrekking tot de werking en de door haar vervaardigde Producten die geldig is tot één jaar na levering en tot drie maanden na levering voor elektrische verbruiksonderdelen, tenzij partijen schriftelijk een andere termijn zijn overeengekomen.
- 15.3 Deze garantie kan enkel ingeroepen worden indien de Klant het gebrek meldt aan VMG binnen de 5 werkdagen na het ontdekken van hetzelfde gebrek, zodat VMG de mogelijkheid heeft om adequaat te reageren.
- 15.4 Een beroep op deze garantie vervalt indien de Klant VMG niet de gelegenheid biedt om werkzaamheden te verrichten op basis van de garantie.
- 15.5 De garantie moet schriftelijk worden overeengekomen.
- 15.6 Deze garantie is beperkt tot: fabricagefouten, op voorwaarde dat de Klant bewijst dat deze defecten zich binnen deze periode hebben voorgedaan als gevolg van foutief ontwerp of slecht vakmanschap van VMG, of foutieve Producten geleverd door VMG, en omvat derhalve geen schade als gevolg van: onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, gebruik in afwijking van de handleiding van de apparatuur, ongelukken, verkeerde toepassing, opslagschade, nalatigheid of wijzigingen aan de Producten of onderdelen daarvan en onderhoud door de Klant of door een derde of als gevolg van normale slijtage van onderdelen; VMG kan ervoor kiezen de Producten of onderdelen daarvan, die als defect worden beschouwd, te repareren of te vervangen.
- 15.7 Indien reparatie ter plaatse volgens VMG de meest geschikte methode blijkt te zijn, stelt de Klant VMG in staat deze reparatie uit te voeren en stelt VMG kosteloos, tijdig en op de juiste plaats alle benodigde en gebruikelijke hulparbeid, hulpmachines, hulpmaterialen, verbruiksgoederen en nutsvoorzieningen (oliën, vetten, schoonmaak- en ander klein materiaal, gas, water, elektriciteit, verlichting etc) ter beschikking, waarbij de kosten die voortvloeien uit het niet of niet tijdig nakomen van deze bepalingen voor rekening van de Klant zijn.
- 15.8 Alle productiegegevens gewichten, afmetingen, prijzen, prestatiebeoordelingen en andere gegevens of statistieken met betrekking tot de Producten, alle verklaringen of beschrijvingen met betrekking tot de Producten zijn slechts een indicatie en worden niet gegarandeerd, en zullen geen garantie of andere verplichting scheppen.
- 15.9 Deze garantie vervalt:
- in geval van wederverkoop van de geleverde Producten, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen;
 - indien zonder toestemming van VMG aanpassingen, wijzigingen of reparaties aan de geleverde Producten door derden worden uitgevoerd;
 - bij overbelasting, blikseminslag, overdruk of onjuiste plaatsing of installatie;
 - in het geval dat de geleverde Producten worden blootgesteld aan chemische stoffen of elektrolyse;
 - in het geval van onjuiste veiligheidsmaatregelen of een onjuiste verbinding met het netwerk;
 - indien de geleverde Producten niet worden onderhouden in overeenstemming met de gebruiksaanwijzing, en
 - indien de geleverde Producten niet zodanig worden opgeslagen dat ze beschermd zijn tegen alle weersomstandigheden.
- 15.10 In het kader van de uitvoering van de garantie zal VMG gratis onderdelen vervangen. De uitvoering van de werken en de reis- en verblijfskosten zijn ten laste van de Klant.
- 15.11 Vervangen onderdelen komen ten goede aan VMG en dienen op verzoek van VMG aan VMG te worden geretourneerd.
- 15.12 In geval van vervanging kan VMG de Klant een billijke vergoeding aanrekenen voor het voordeel dat de Klant haalt uit de vervanging. Deze vergoeding is minimaal gelijk aan de vervangingswaarde.
- 15.13 Zolang de Klant zijn verplichtingen voortvloeiend uit tussen partijen gesloten Overeenkomsten niet nakomt, kan hij geen beroep doen op deze garantie.

Einde van het leven:

- 15.14 VMG maakt duurzame producten die gemaakt zijn om lang mee te gaan, zodat de Klant er lang plezier van kan hebben. De volgende producten worden door VMG na de leveringsdatum ondersteund met onderdelen voor minimaal de periode die erachter vermeld staat.

Product:	Ondersteuningsperiode:
Nesten	15 jaar
Agro Supply en eierverwerkingsapparatuur	10 jaar
Software	3 jaar

- 15.15 Indien VMG Producten levert die door derden zijn vervaardigd, kunnen bijzondere garantiebepalingen gelden die afwijken van de Voorwaarden in artikel 15. De Klant heeft minimaal recht op de garantiebepalingen uit dit artikel 15.
- 15.16 In geval van gebreken aan leveringen of installatieproblemen met door VMG geleverde apparatuur, heeft VMG het recht om de stal waar de apparatuur is geïnstalleerd te betreden, zodat VMG een eventueel gebrek of ander kwaliteitsprobleem kan verhelpen. De tijd die nodig is om eventuele defecten of kwaliteitsproblemen te verhelpen, geeft geen recht op vordering of schadevergoeding voor tijdelijke leegstand van de stal of productieverlies van welke aard dan ook.

16. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 16.1 Geen enkele partij is aansprakelijk, tenzij anders vermeld in deze voorwaarden, jegens de andere partij voor enige indirecte, incidentele, punitieve, speciale of gevolgschade (met inbegrip van gedeelde winst of gemiste besparingen), ongeacht of deze schade is gebaseerd op onrechtmatige daad, garantie, contract of enige andere wettelijke theorie

- zelfs indien deze partij op de hoogte is gebracht, of zich bewust is, van de mogelijkheid van dergelijke schade. VMG is in geen geval aansprakelijk voor buitensporige aankoopkosten en kosten voor herbewerking.
- 16.2 VMG is in geen geval aansprakelijk voor:
- onopgemerkte afwijkingen, beschadigingen, gebreken en defecten in door de Klant goedgekeurde Producten;
 - afwijkingen, schade, gebreken en defecten als gevolg van onjuiste montage of onjuist gebruik door de Klant of derden;
 - schade als gevolg van grondstoffen die ongeschikt zijn verklaard omdat de milieuwetgeving is veranderd sinds het sluiten van de Overeenkomst;
 - De producten van VMG kunnen USB- of andere datapoorten bevatten. Deze USB- en datapoorten zijn uitsluitend bedoeld voor onderhoud door VMG of door VMG geautoriseerde dealers. In geval van misbruik van deze poorten of aansluiting van de Producten op internet anders dan via door VMG geautoriseerde kanalen, is VMG niet aansprakelijk voor het (cybersecurity) risico van het gebruik van de poorten;
 - Indien door de Klant ter beschikking gestelde of voorgeschreven bouwstoffen of hulpmiddelen ondeugdelijk zijn, is de Klant aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade;
 - onrechtmatig, oneigenlijk of onprofessioneel gebruik van de door de Klant of derden geleverde Producten;
 - schade die is ontstaan doordat de geleverde Producten niet geschikt zijn voor het doel dat de Klant ermee heeft beoogd; of
 - schade als gevolg van gebruik dat niet in overeenstemming is met de gebruiksaanwijzing.
- 16.3 Indien VMG aansprakelijk is voor schade, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar, of tot het bedrag van de factuur, indien deze lager is dan de eerste, of tot het bedrag van het gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 16.4 Onverminderd het bepaalde in de vorige leden komt enkel de schade voor vergoeding in aanmerking die binnen 12 maanden na de Leveringsdatum werd geleden en aangetoond en die bovendien binnen deze termijn schriftelijk werd gemeld aan VMG binnen de 14 kalenderdagen na ontdekking. Als materiële voorwaarde voor het recht op enige schadevergoeding zal aan VMG alle noodzakelijke medewerking worden verleend bij het onderzoek naar de oorzaak, aard en omvang van de schade waarvan vergoeding wordt gevorderd.
- 16.5 VMG is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat VMG is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of metingen of onjuiste en/of onvolledige informatie betreffende de aanwezigheid van verontreinigde of gevaarlijke stoffen of materialen.
- 16.6 De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van VMG of haar werknemers.
- 16.7 De schadeloosstellingen gegeven door VMG onder dit artikel 16 zijn exclusief en vervangen alle andere schadeloosstellingen of garanties, uitdrukkelijk of stilzwijgend, met inbegrip van de stilzwijgende garanties van verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel.
- 16.8 De Klant vrijwaart VMG tegen alle aanspraken van derden uit welke hoofde dan ook die stellen schade te hebben geleden door de door VMG aan of namens de Klant geleverde Producten en/of Onderdeel(en), behoudens voor zover de Klant aantoont dat VMG krachtens de Overeenkomst en deze Voorwaarden in de verhouding tot de Klant voor deze schade aansprakelijk kan worden gehouden en deze schade aan de Klant dient te vergoeden.
- 16.9 Rechtspersonen of personen die behoren tot de groep van VMG of die in dienst zijn van VMG of door VMG worden ingeschakeld bij de uitvoering van de Overeenkomst en die door de Klant worden aangesproken tot betaling van schadevergoeding, kunnen zich eveneens op deze bepalingen beroepen. De schadevergoeding die kan worden gevorderd van deze rechtspersonen/personen en VMG gezamenlijk kan nooit meer bedragen dan de schadevergoeding die VMG alleen zou hebben moeten betalen.

17. Intellectueel eigendom en auteursrechten

- 17.1 Alle intellectuele eigendomsrechten en/of andere rechten, al dan niet geregistreerd, die rusten op de geleverde Producten en/of Onderdeel(en) of op tekeningen, berekeningen, ontwerpen e.d. in de ruimste zin des woords, daaronder mede begrepen de aan de Klant ter beschikking gestelde programmatuur, berusten bij VMG en worden uitdrukkelijk voorbehouden.
- 17.2 VMG wordt enige eigenaar van en neemt het exclusieve octrooirecht op alle bijzondere knowhow ontwikkeld tijdens de uitvoering van een Overeenkomst, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald
- 17.3 Bij overtreding van dit artikel verbeurt de Klant aan VMG een onmiddellijk opeisbare boete van 100.000,00 EUR en 1.000,00 EUR voor elke dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van VMG op volledige schadevergoeding

18. Eigendomsvoorbehoud

- 18.1 Eventueel te leveren Producten en/of Onderdeel(en) blijven eigendom van VMG tot volledige betaling van de en/of Onderdeel(en) is ontvangen door VMG.
- 18.2 Indien de Klant zijn verplichtingen niet nakomt en op grond van de bepalingen van dit artikel, is VMG VMG is te allen tijde gerechtigd geleverde Producten en/of Onderdeel(en) terug te (doen) halen bij de Klant of bij degene die de Producten en/of Onderdeel(en) voor de Klant bewaart. De Klant is verplicht VMG alle medewerking te verlenen bij het terughalen.
- 18.3 Afnemer mag de hier bedoelde Producten en/of Onderdeel(en) gebruiken, verwerken of verkopen in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van Afnemer, maar de Producten en/of Onderdeel(en) mogen niet worden verpand of tot zekerheid worden verstrekt voor enige schuld aan enige derde.

19. Geheimhoudingsplicht

De Klant erkent dat alle technische, commerciële en financiële informatie die VMG aan de Klant bekendmaakt, vertrouwelijke informatie betreft met betrekking tot VMG. Het is de Klant niet toegestaan deze vertrouwelijke informatie aan derden bekend te maken of te gebruiken voor enig ander doel dat partijen zijn overeengekomen in het kader van de betreffende Overeenkomst.

20. Diverse

- 20.1 In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de Overeenkomst en de bepalingen zoals vastgelegd in de Aanbieding en/of Algemene Verkoopvoorwaarden, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.
- 20.2 In het geval van een discrepantie tussen de Engelse tekst en een vertaling, prevaleert de Engelse tekst.
- 20.3 Noch de rechten noch de verplichtingen van de Klant uit hoofde van de Overeenkomst mogen geheel of gedeeltelijk worden gecedeerd, overgedragen of anderszins vervreemd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VMG. VMG is gerechtigd haar rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen. Alle verwijzingen naar VMG omvatten dan de betreffende cessionaris.

21. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 21.1 Op alle Overeenkomsten tussen VMG en de Klant en daaruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 21.2 Alle geschillen die voortvloeien uit de tussen partijen gesloten Overeenkomst zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch, Nederland. Niettemin heeft VMG het recht geschillen voor te leggen aan de bevoegde rechtbank volgens de wet of aan een arbitragehof.